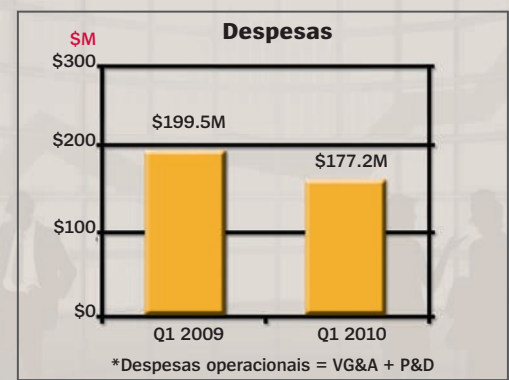




► **Finanças – Resultados do 1º Trimestre**
Principais notícias do trimestre

A Unisys teve progresso contínuo no trimestre em relação ao aprimoramento da lucratividade dos negócios. Houve um aumento considerável nas margens operacionais ao longo dos anos nos segmentos de serviços e tecnologia. A Unisys registrou uma margem bruta de lucro de 23,7% no primeiro trimestre, um aumento em relação aos 20,0% do ano anterior. A margem de lucro operacional da empresa no primeiro trimestre cresceu 5,9% em comparação com a margem do ano anterior, que foi de 1,4%. O progresso do balanço patrimonial continuou com a redução de dívida de longo prazo de aproximadamente US\$ 200 milhões durante 2009. A Unisys presenciou um crescimento de dois dígitos nas ordens de serviço.

Progresso contínuo no primeiro trimestre de 2010



► **Destaque de clientes**

A **Nationwide Building Society** trabalha com a Unisys na virtualização de seu data center e economiza mais de 8 milhões de libras esterlinas. A Unisys forneceu serviços para desenvolvimento e execução de um processo de avaliação, planejamento, implementação e testes da virtualização de servidores. Trabalhando com as equipes internas de TI e prestadores de serviços de todo o país, a Unisys gerenciou e direcionou o programa de virtualização.

► **Liderança**

Pelo sexto semestre consecutivo, a Unisys GOIS aumentou as taxas de satisfação dos clientes em suas 150 principais contas. A média global, assim como a proporção de clientes muito satisfeitos, continuou a crescer no primeiro trimestre de 2010, apresentando excelência mundial no fornecimento de serviços.

A Unisys foi selecionada na categoria “Líderes” da lista Global Outsourcing 100® 2010 de prestadores de serviços, identificada pela International Association of Outsourcing Professionals® (IAOP®). As classificações foram divulgadas na lista da edição de 3 de maio da revista FORTUNE®.



► **Destaque de clientes**

OS CLIENTES IMPORTANTES CRESCEM COM A UNISYS

1 | A Microsoft, líder mundial em software, serviços e soluções, assinou um contrato de serviços globais de três anos com a Infosys Technologies Ltd. relativo ao gerenciamento dos serviços internos de TI da Microsoft no mundo todo. Os serviços incluirão assistência técnica para mais de 120.000 funcionários da Microsoft, no local e em help desks centralizados, além da gestão de aplicativos, dispositivos e bancos de dados em 450 locais de 104 países. Como parceira da Infosys, a Unisys fornecerá à Microsoft serviços globais de suporte no local e requisitos para centrais de atendimento em diversos idiomas. Os serviços incluirão recursos de reparo, serviços de instalação, suporte a software, um Escritório de Excelência no Atendimento, analítica, análises de causas principais e tendências de incidentes e continuidade dos negócios.

2 | O Suncorp Group, uma das principais instituições financeiras da Austrália, ampliou seus dois contratos de longo prazo relativos ao processamento de negócios com nossa subsidiária australiana, a Unisys Payment Services Ltd (UPSL). Sendo o quinto maior banco australiano, o Suncorp Group fornece produtos e serviços bancários, seguros, investimentos e aposentadoria para pessoas físicas e empresas de pequeno e médio porte. As extensões de contrato representam a confiança contínua da Suncorp nos serviços da Unisys relativos ao fornecimento de processamento de back-end, que ajudam a melhorar a experiência dos usuários oferecida pelo banco.

3 | O Departamento de Educação e Treinamento de Queensland (TAFE), principal fornecedor de materiais práticos, relevantes e de qualidade para educação e treinamento em Queensland, assinou um novo contrato de três anos, relativos a serviços de terceirização de TI, consolidando um relacionamento de terceirização de 12 anos. A Unisys fornecerá serviços de TI para estudantes, professores e administradores em 90 campus de 13 institutos da TAFE em Queensland e da Universidade Australiana de Agricultura. A Unisys realizará o suporte de aproximadamente 330 servidores e 19.000 desktops, gerenciará as redes locais e remotas, e fornecerá serviços de help desk para atender a aproximadamente 75.000 chamadas de suporte por ano. A Unisys planeja introduzir processos e conjuntos de ferramentas novos e aprimorados para gestão de serviços, centrais de atendimento, gestão de mudanças, gestão de problemas e gestão de ativos. Os processos e conjuntos de ferramentas estarão alinhados ao conjunto de práticas e políticas da Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (ITIL) para gestão de serviços de TI, que foi desenvolvido para aprimorar a eficiência e a qualidade no fornecimento de serviços.

► **Analistas**

Classificação positiva

Gartner MarketScope 2010 para terceirização de data center na América do Norte – Recentemente, o Gartner avaliou os serviços de data center de 19 fornecedores com base em apresentações, referências e opiniões recebidas dos clientes. A área de outsourcing de data centers é um dos mercados mais desenvolvidos para serviços de TI. Os critérios de avaliação do Gartner incluíram compreensão do mercado, estratégia vertical/de setor, inovação, produtos/serviços, viabilidade geral, experiência de usuário e operações. Nesse estudo MarketScope, a Unisys recebeu do Gartner uma classificação positiva.

A Unisys ficou em quinto lugar na pesquisa de 2009 de Outsourcing da Black Book relativa aos principais fornecedores de outsourcing de tecnologia de informação para serviços de segurança gerenciada – A Unisys ficou em quinto lugar na classificação geral de fornecedores de outsourcing de TI para MSS. Além disso, a Unisys recebeu a maior pontuação na categoria “inovação” e ficou em segundo lugar no quesito “serviços de segurança de dados e backup”. A Black Book avaliou mais de 160 contratos de 1.100 clientes atuais de terceirização e classificou as empresas de acordo com 18 indicadores principais de desempenho. A empresa atribuiu pontuações para cada fornecedor por tipo de cliente, em uma escala de 1 a 10, a fim de determinar classificações finais e recomendações.

► **Portfólio**

Condições favoráveis do portfólio em 2010 para expansão da eficácia e aumento da eficiência

A inovadora suíte de serviços de nosso portfólio continuará a crescer em 2010 a fim de atender às necessidades em constante mudança de tecnologia e de mercado. *Os serviços da Unisys concentram-se na produtividade dos usuários finais.* Os usuários finais são essenciais para qualquer empresa, sendo trabalhadores do conhecimento e geradores de receita para a empresa. Nós viabilizamos, gerenciamos, oferecemos suporte, ampliamos e protegemos a capacidade dos usuários finais de atingirem seus objetivos e gerarem receita para a empresa.



A Unisys se une à Intel para oferecer serviços de expansão dos benefícios dos usuários finais com a nova tecnologia Intel® Core™ vPro™ 2010

As ofertas de Serviços de Produtividade para Usuários Finais e Gestão de Infraestruturas Remotas Convergentes da Unisys proporcionarão recursos expandidos, que tornarão mais fácil aos usuários a se beneficiar da gestão automatizada aprimorada e outros recursos essenciais da família de processadores Intel Core vPro 2010.

Serviços de outsourcing e suporte para usuários finais

	End-User Productivity Services (EUPS) Suporte abrangente e flexível para uma força de trabalho variada e móvel.
	Smart On-Site Support Services (SOSS) Suporte personalizado, ágil e eficiente a infraestruturas “last mile” no mundo todo.
	Converged Remote Infrastructure Management (c-RIM) Monitoramento e gestão proativos e automatizados para obtenção de melhor disponibilidade dos serviços.

Transformação e Outsourcing de Data Centers

	Unisys Secure Cloud (USC) Ambientes seguros, confiáveis e específicos para toda a gama de requisitos de computação e aplicativos.
	Managed Security Services (MSS) Segurança integrada e holística, que oferece proteção superior para operações essenciais em todo o espectro digital, unida a outros serviços gerenciados de ITO ou como solução autônoma.